

# Erste Schritte zur Nutzung von OnlineBanking

# 1.

Sie haben Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN per Post von uns erhalten?

Sie haben Ihre TAN-App VR-SecureGo plus bereits mit Ihrem Aktivierungscode, welchen Sie per Post oder von Ihrer Beraterin / Ihrem Berater erhalten haben, aktiviert oder Ihre VR Bank Bamberg-Forchheim hat für Ihren Zugang das gewünschte Sm@rt-TAN-Verfahren freigeschaltet?

Sofern Sie eine oder alle dieser Fragen mit NEIN beantworten müssen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater. Ansonsten starten Sie bitte mit Punkt 2.

# 2.

Starten Sie bitte unsere Internetseite: [www.vrbank-bafo.de](http://www.vrbank-bafo.de)

# 3.

Klicken Sie auf den in der rechten oberen Navigationsleiste befindlichen Button **Login OnlineBanking**.



# 4.

Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie › **OnlineBanking für Privatkunden** aus.

Geben Sie bitte in den jeweiligen Feldern Ihren **VR-NetKey** und Ihre **PIN** ein.

Klicken Sie danach auf die Schaltfläche **Anmelden**.

## Anmelden

Herzlich willkommen im OnlineBanking Ihrer VR Bank Bamberg-Forchheim

# 5.

Bei der Erstanmeldung ist die Änderung der PIN erforderlich. Bitte tippen Sie im Folgefenster Ihre neue PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf **Eingaben prüfen**. Anschließend bestätigen Sie die Änderung mit einer **Transaktionsnummer (TAN)**.

Bei der Vergabe der neuen PIN achten Sie bitte auf folgendes:

- Mind. 8, max. 20 Stellen
- Zahlenreihen (z. B. 12345678), mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555555) und die Erstzugangs-PIN dürfen nicht verwendet werden.
- Die neue PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichensätze: Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9)
- Erlaubte Sonderzeichen: @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

The screenshot shows a form titled "PIN-Änderung" with the following elements:

- Header: "Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern."
- Form fields:
  - "Aktuelle PIN" with a character count of 0/20.
  - "Gewünschte neue PIN" with a character count of 0/20.
  - "Wiederholung neue PIN" with a character count of 0/20.
- Rules section: "Regeln für die neue PIN:"
  - Mind. 8, max. 20 Stellen.
  - Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
  - Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
  - Erlaubter Zeichensatz:
    - Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
    - Ziffern (0-9)
    - Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:,. \_-
- Buttons: "Eingabe löschen" and "Eingabe prüfen" with a right arrow.

# 6.

Das OnlineBanking steht Ihnen nun zur Verfügung. Möchten Sie statt des VR-NetKeys einen Alias zur Anmeldung verwenden, dann klicken Sie bitte unter dem Menüpunkt **Datenschutz & Sicherheit** und klicken auf das Bearbeitungssymbol neben **Alias**. Geben Sie Ihren gewünschten Alias ein und wählen Sie die Schaltfläche **Speichern**.

**Haben Sie noch Fragen?**

**Ihre persönlichen Berater oder Beraterinnen helfen gerne weiter.**